

Aviso de Privacidad para Clientes

MICHELIN está comprometido con la Protección de los Datos Personales y la privacidad de los Clientes, profesionales, socios, proveedores y terceros; en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea, ponemos a su disposición el siguiente Aviso de Privacidad:

Identidad y domicilio del responsable del tratamiento

Los responsables del tratamiento de sus Datos Personales conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) son:

- **INDUSTRIAS MICHELIN, S.A. DE C.V.**, con domicilio fiscal en Avenida 5 de Febrero 2113-A, Industrial Benito Juárez, Código Postal 76120, Santiago de Querétaro, Querétaro, México; y/o
- **MICHELIN MEXICO SERVICES, S.A. DE C.V.**, con domicilio fiscal en Avenida 5 de Febrero 2115-BIS, Industrial Benito Juárez, Código Postal 76120, Santiago de Querétaro, Querétaro, México; y/o
- **MICHELIN SASCAR MÉXICO, S.A. DE C.V.**, con domicilio fiscal en Avenida 5 de Febrero 2113-A, Industrial Benito Juárez, Código Postal 76120, Santiago de Querétaro, Querétaro, México; y/o
- **CAMSO DISTRIBUCIÓN MÉXICO, S.A. DE C.V.**, con domicilio fiscal en Carretera Tlalnepantla-Cuautitlán 1100 A, Col. Independencia, Código Postal 54915, Municipio de Tultitlán, Estado de México, México.

En adelante conjunta o separadamente “**MICHELIN**”.

Definiciones

En el presente aviso de privacidad se entenderá por las siguientes palabras identificadas con mayúsculas o con letra inicial mayúscula, lo siguiente:

- **Herramienta:** La herramienta tecnológica implementada por MICHELIN para que usted pueda ejercer sus derechos correspondientes respecto a sus datos personales.

Forma de acceder a la Herramienta para ejercer los derechos ARCO

Usted puede acceder a la Herramienta ingresando a <https://www.michelin.com.mx/politicas-de-privacidad>

En caso de no poder hacerlo, para cualquier duda o queja, por favor envíe correo electrónico al área de Privacidad, a la dirección: proteccion.dedatos@michelin.com

MICHELIN me ha dado a conocer que puedo manifestar la negativa para que mis datos sean tratados para los fines descritos en este documento. Asimismo, usted podrá ejercer su derecho al olvido, la portabilidad de sus datos personales y a que no se tomen decisiones exclusivamente automatizadas, en la misma Herramienta.

Finalidades para el tratamiento de sus datos personales

Su información personal será utilizada para las siguientes finalidades principales las cuales son necesarias para solicitar productos y servicios:

- Identificarle y contactarle.
- Integrar su expediente como cliente o prospecto de cliente y darlo de alta en nuestros sistemas.
- Verificar que no existen conflictos de independencia con nuestras personas empleadas o sociedades.
- Proveerle los productos y/o servicios y cumplir las obligaciones contraídas con usted.
- Cumplir con la normativa aplicable.
- Realizar el proceso relacionado con la facturación de los productos y/o servicios.
- En su caso, efectuar gestiones de cobranza.
- Evaluar la calidad de nuestro servicio.
- Invitarles a eventos.

Datos personales por categorías que se recabarán

Para llevar a cabo las finalidades antes mencionadas, utilizaremos las siguientes categorías de datos:

- Identificación y contacto.
- Financieros y patrimoniales.

Transferencia de sus datos personales

En MICHELIN, no realizamos transferencias de Datos Personales, salvo aquellas previstas en el artículo 36 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP).

Duración de conservación

Conservaremos los datos personales durante: **(i)** el tiempo que sea necesario para la actividad o los servicios pertinentes; **(ii)** cualquier período de retención requerido por la legislación local; o **(iii)** el final del período en el que puedan surgir litigios o investigaciones que involucren sus datos personales. Cuando los datos personales ya no sean necesarios o relevantes para las finalidades mencionadas, serán eliminados de manera segura.

Medidas de seguridad para proteger su información personal

Su información personal será resguardada bajo estricta confidencialidad y para prevenir razonablemente el uso o divulgación indebida de la misma, hemos implementado medidas de seguridad tanto físicas, como técnicas y administrativas, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás normativa aplicable. En particular, contamos con una política de privacidad, cursos de capacitación para nuestras personas empleadas, acceso restringido a información personal solo a personas usuarias autorizadas, una persona oficial de privacidad, un inventario de datos personales (debidamente clasificados por categoría de datos), de los sistemas de tratamiento, análisis de riesgos y cláusulas contractuales.

Ejercicio de Derechos y revocación del consentimiento

En los términos permitidos por la normatividad aplicable, usted podrá acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, oponerse al tratamiento de estos, así como revocar en cualquier momento el consentimiento que en su caso nos haya otorgado, a través de la mencionada Herramienta tecnológica que hemos implementado para estos efectos. Asimismo, usted podrá ejercer su derecho al olvido, la portabilidad de sus datos personales y a que no se tomen decisiones exclusivamente automatizadas, en la misma Herramienta. **El ejercicio de los derechos de los titulares será gratuito, debiendo cubrir el titular solo los gastos de envío, reproducción y certificación de documentos.**

Mecanismos para la limitación del uso y divulgación de los datos

Además del procedimiento contemplado en la sección inmediata anterior, usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales a través de la Herramienta, con el objeto de no recibir información promocional de nuestros servicios.

Modificación a los Avisos de Privacidad

MICHELIN podrá modificar y/o actualizar el presente aviso de privacidad unilateralmente, informándole sobre cualquier modificación o actualización al ingresar a nuestras instalaciones, así como a través de nuestra página de Internet.